

掛川市・袋井市病院企業団立中東遠総合医療センター
勤怠管理システム導入業務委託事業者募集要項

1 趣旨

「掛川市・袋井市病院企業団立中東遠総合医療センター」（以下「病院」という。）における勤怠管理システム導入業務を委託する事業者を公募する。

事業者の選定にあたっては、信頼における勤怠管理システムの構築・導入業務を提供できる者をプロポーザル方式（企画提案型）により選定する。

2 病院の概要

- | | | |
|-----|-------|--|
| (1) | 所在地 | 静岡県掛川市菖蒲ヶ池 1 番地の 1 |
| (2) | 施設規模 | 敷地面積 137,218.53 m ² 、延床面積 47,288.17 m ² （附帯施設含む） |
| (3) | 病床数 | 500 床（一般病床 496 床、感染症病床 4 床） |
| (4) | 病棟数 | 一般病棟 10 棟、I C U・C C U 1 棟、救命救急センター病棟 1 棟 計 12 棟 |
| (5) | 標榜診療科 | 33 科 |
| (6) | 職員数 | 1,228 人（非常勤職員含む）令和 5 年 4 月 1 日時点 |
| (7) | 平均患者数 | 入院患者数：1 日あたり 389 人（令和 5 年度）
外来患者数：1 日あたり 1,154 人（令和 5 年度） |

3 業務の概要

- | | | |
|-----|----------|--|
| (1) | 委託業務名 | 掛川市・袋井市病院企業団立中東遠総合医療センター勤怠管理システム導入業務委託事業 |
| (2) | 委託業務の内容 | 職員の勤務等を管理するための勤怠管理システムの構築及び導入業務
詳細は「掛川市・袋井市病院企業団立中東遠総合医療センター勤怠管理システム導入業務委託事業仕様書」（以下「仕様書」という。）によるものとする。 |
| (3) | 委託業務履行場所 | 中東遠総合医療センター（静岡県掛川市菖蒲ヶ池 1 番地の 1） |
| (4) | 期間 | ア システム構築 契約締結の日からシステム構築終了まで（本稼働は令和 7 年 4 月 1 日予定）
※ 契約事項の不履行があった場合には、構築作業の途中であっても、契約を解除できる。
※ 上記の事由で契約が解除された場合、病院から受託者への違約金は発生しない。
イ 運用・保守業務 稼働開始日から年度毎に 1 年単位で契約更新 |

4 選定スケジュール

- | | | |
|-----|-----------------------------------|--|
| (1) | 公告 | 令和 6 年 7 月 8 日（月） |
| (2) | 参加申込期間 | 令和 6 年 7 月 8 日（月）～ 令和 6 年 7 月 26 日（金） |
| (3) | 質疑受付期間 | 令和 6 年 7 月 8 日（月）～ 令和 6 年 7 月 24 日（水） |
| (4) | 質疑回答 | 令和 6 年 7 月 31 日（水）までに回答 |
| (5) | 企画提案書等受付 | 令和 6 年 8 月 20 日（火）まで（持参の場合は、午後 5 時まで） |
| (6) | 第 1 次審査会（書類審査） | 令和 6 年 8 月 21 日（水）～ 令和 6 年 8 月 28 日（水） |
| (7) | 第 1 次審査結果及び第 2 次審査（企画提案会）参加要請書の発送 | 令和 6 年 9 月 4 日（水）までに発送 |
| (8) | 第 2 次審査会 | 令和 6 年 9 月 10 日（火）午後 2 時から（敷地内薬局 2 階会議室 1） |
| (9) | 第 2 次審査結果通知 | 令和 6 年 9 月 13 日（金）までに発送 |

5 応募資格要件

以下の条件を全て満たすこと。

- (1) 地方自治法施行令(昭和 22 年政令第 16 号)第 167 条の 4 の規定に該当しない者であること。
- (2) 令和 6 年度掛川市・袋井市病院企業団(掛川市)の入札参加資格申請を行い、登録されている者であること。
- (3) 会社更生法(平成 14 年法律第 154 号)に基づき更生手続開始の申立てがなされている者又は民事再生法(平成 11 年法律第 225 号)に基づく再生手続開始の申立てがなされている者ではないこと。
- (4) 法人税、消費税、地方消費税及び掛川市、袋井市の市税を完納し、滞納がないこと。
- (5) 当募集要項公表日及び企画提案会実施日に、掛川市及び袋井市の指名停止基準に基づく指名停止の措置を受けていないこと。
- (6) 暴力団(暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成 3 年法律第 77 号)第 2 条第 2 号に規定する暴力団)又はその他暴力的集団の構成員や反社会的または公共の安全や福祉を脅かすおそれのある団体等に属する者でないこと。
- (7) 仕様書に定める業務を的確に遂行するために必要な知識、技能、経験、資力を有すること。
- (8) 申請時点において、過去 2 年以内(令和 4 年度以降)に 400 床以上又は職員数 1,000 人以上の病院に勤怠管理システムを導入した実績があること。
- (9) 仕様書の趣旨を理解し、システム構築及び導入業務の実施に強い意欲があること。
- (10) 令和 7 年 3 月 1 日までに並行稼働の開始が可能であること。
- (11) コンプライアンス(法令順守、プライバシー(個人情報)保護、情報セキュリティの取り組み)を徹底すること。
- (12) ISMS 及び P マークの資格を有すること。

6 応募手続き

- (1) 募集要項及び参加申込書類等の配布方法
募集要項及び参加申込に係る資料等は、中東遠総合医療センターホームページ(chutoen-hp.shizuoka.jp)からダウンロードすること。
- (2) 参加申込書類の提出 ※1
ア 参加申込提出書類は次のとおりとし、提出部数は各 1 部とする。
 - ① 参加申込書(申込様式第 1 号)
 - ② 提出書類確認表(申込様式第 2 号)
 - ③ 誓約書(申込様式第 3 号)
 - ④ 履行確約書(申込様式第 4 号)
 - ⑤ 会社のパンフレット等
 - ⑥ 「5 応募資格要件(8)」の受託実績を証する契約書(任意の一契約)の写し
 - ⑦ 法務局が発行する法人登記簿謄本又は履歴事項全部証明書(コピー可) ※2
 - ⑧ 納税証明書(未納額がないことがわかる証明書)(コピー可) ※2(ア) 法人税(個人事業者にあつては所得税)
(イ) 消費税及び地方消費税
(ウ) 掛川市又は袋井市に本社、支店又は営業所等がある場合には市税(徴収猶予又は非課税の扱いを受けている者を除く。)
(ア)及び(イ)の納税証明書は「その 3 の 3 (個人事業者にあつてはその 3 の 2)」で提出すること。
(ウ)に該当する場合は完納証明書(申込様式第 5 号の 1 又は 2)を提出すること。

イ 提出期間

令和6年7月8日（月）から令和6年7月26日（金）まで

ただし、土曜日、日曜日及び国民の祝日に関する法律に規定する休日を除く午前9時から午後5時までとする。

ウ 提出方法

持参又は配達記録が分かる送付方法により管理課職員係へ提出すること。

※1 参加申込書類の提出にあたっては①から⑧の順でフラットファイル等に綴じて提出すること。フラットファイル等の表紙及び背表紙には業者名を記載すること。また、参加申込書提出の際、担当者の連絡先を明記した名刺を提出すること。

※2 法人登記簿謄本又は履歴事項全部証明書及び納税証明書は、提出日の3か月以内に発行されたものとする。

(3) 質疑の受付及び回答

質疑は、質問票（申込様式第6号）により電子メールにて受け付ける。

ア 受付期間

令和6年7月8日（月）から令和6年7月24日（水）まで

ただし、審査に支障をきたす質問及び事業実施に必要がないと判断される質問は、受け付けない。

イ 質問に対する回答

令和6年7月31日（水）までに、質問事業者を伏せた回答を全ての応募者に電子メールで送付する。

(4) 企画提案書等の提出

ア 企画提案書等は、「掛川市・袋井市病院企業団立中東遠総合医療センター勤怠管理システム導入業務委託事業者プロポーザル企画提案書等作成要領」に基づき作成し、正本1部、副本16部を提出すること。

イ 提出期限

令和6年8月20日（火）まで

ただし、土曜日、日曜日及び国民の祝日に関する法律に規定する休日を除く午前9時から午後5時までとする。

ウ 提出方法

持参又は配達記録が分かる送付方法により管理課職員係へ提出すること。

(5) 説明会

現地説明会は実施しない。

(6) 参加申込後の辞退について

ア 辞退届（共通様式第1号）を提出すること。

イ 提出期限

令和6年8月26日（月）まで

ただし、土曜日、日曜日及び国民の祝日に関する法律に規定する休日を除く午前9時から午後5時までとする。

7 審査及び選定方法

(1) 審査委員会及び選定方法

選定にあたっては、第1次審査会（書類審査）及び第2次審査会（企画提案会）を踏まえ、「掛川市・袋井市企業団立中東遠総合医療センター勤怠管理システム導入業務委託事業者審査委員会」による審査を行う。

審査の結果、最も優れた提案を行った者及び次点者を選定し、最終決定は企業長が行う。

(2) 第1次審査会（書類審査）

提出された企画提案書等について選考（書類審査）を行い、第2次審査対象者を選定する。
選考結果は、応募者全員に電子メール及び文書で通知する。

(3) 第2次審査会（企画提案会）

第2次審査対象者に選定された提案者を対象に、次のとおり企画提案会にてプレゼンテーション及びヒアリングを実施する。

- ア 日時 令和6年9月10日（火）午後2時から
- イ 会場 中東遠総合医療センター敷地内薬局2階 会議室1
- ウ 提案時間 1社につき30分以内。（提案書説明15分、質疑応答15分）
- エ 提案資料 説明は、企画提案書（提案様式第3号及び添付された任意様式のパワーポイント）のみ使用することができる。
（プロジェクター及び接続用コネクタ、電源等は病院側にて用意するが、パソコンは持参すること。）
- オ 結果通知方法 審査結果は、第2次審査会に出席した応募者に電子メール及び文書により通知する。

8 審査基準等

第1次審査会（書類審査）については、次の評価項目により審査する。

評価分類	No.	審査項目	審査内容	提案様式
1.企業評価	①	業務受託実績	・他病院での実績は優れているか。	第4号
	②	財政基盤	・財政状況は良好か。	第5号
2.業務実施体制	①	本業務に対する取組	・本業務を円滑に遂行するための組織体制及び日程管理のノウハウを有しているか。	第3号
3.提案する勤怠管理システムについて	①	連携性	・人事給与システム、看護管理システム及び職員ポータルサイトとの連携が可能であるか。 ・人事給与システム、看護管理システム側のレイアウトに合わせたカスタマイズが可能か。 ・人事給与システム及び看護管理システムとのデータ連携に係る職員の業務負担は過度ではないか。	第3号
	②	稼働率及び情報セキュリティ対策	・システムの安定稼働が期待できるか。 ・セキュリティ対策が万全であるか。 ・データの不正、改ざん及び漏洩防止の対策は適切か。	
	③	医師の働き方改革機能	・医師の働き方改革に必要な機能が十分に具備されているか。 ・医師の働き方改革に対応するための機能についての具体的な内容が提案されているか。 ・その機能により業務の効率化の向上が期待できるか。	
	④	運用・保守体制	・通常時、非常時の具体的な保守体制、ヘルプデスクの体制は適切か。 ・保守の範囲は適切か。 ・トラブル発生時の具体的な対応方法が適切か。 ・事故、自然災害等の非常事態発生時の管理・バックアップ体制があるか。	
	⑤	バージョンアップや法改正対応	・将来的なバージョンアップ対応について、費用発生の有無も含め具体的に提案されているか。 ・法改正等への対応について、費用発生の有無も含め具体的に提案されているか。	
4.費用	①	企画提案見積り（具体的内容）	・金額は妥当であるか。	第7号
機能要件	①	性能項目	仕様書に対する回答に基づくシステム性能等	第6号

第2次審査会（企画提案会）については、次の評価項目により審査する。

評価分類	No.	審査項目	審査内容	提案 様式
1.企業評価	①	企業としての基本的考え方	・企業の理念、方針がわかりやすく表現されているか。 ・病院経営への貢献やシステム機能の強化を図ろうとする強い熱意があるか。	第3号
	②	業務受託実績	・他病院での実績は優れているか。	第4号
	③	財政基盤	・財政状況は良好か。	第5号
2.業務実施 体制	①	本業務に対する取組	・本業務を円滑に遂行するための組織体制及び日程管理のノウハウを有しているか。	第3号
	②	導入業務工程	・期日までに勤怠管理システムを導入するための具体的なスケジュールが提案されているか。 ・不測の事態に対するスケジュール対応方法は適切か。 ・新システムへの円滑な移行に向けて、セットアップや操作研修等について、職員の負担が軽減できるように提案されているか。	
3.提案する 勤怠管理 システム について	①	操作性	・スマートデバイス上での操作が効率的に行えるか。 ・入力作業の負担軽減のために、入力支援機能が充実しているか。 ・操作ミスの軽減が期待できるか。	第3号
	②	視覚性	・画面が見やすく、直感的にわかりやすいか(PC及びスマートデバイス共に)。 ・処理する項目が認識しやすいか。 ・視認しやすい色使いをしているか。	
	③	連携性	・人事給与システム、看護管理システム及び職員ポータルサイトとの連携が可能であるか。 ・人事給与システム、看護管理システム側のレイアウトに合わせたカスタマイズが可能か。 ・人事給与システム及び看護管理システムとのデータ連携に係る職員の業務負担は過度ではないか。	
	④	稼働率及び情報セキュリティ 対策	・システムの安定稼働が期待できるか。 ・セキュリティ対策が万全であるか。 ・データの不正、改ざん及び漏洩防止の対策は適切か。	
	⑤	集計分析機能	・職員の業務効率化が見込まれるか。 ・所属長による職員の労務管理及び健康管理の実効性の向上が見込まれるか。 ・集計・分析機能が法規制に基づき多様かつ容易にできるか。	
	⑥	医師の働き方改革機能	・医師の働き方改革に必要な機能が十分に具備されているか。 ・医師の働き方改革に対応するための機能についての具体的な内容が提案されているか。 ・その機能により業務の効率化の向上が期待できるか。	
	⑦	運用・保守体制	・通常時、非常時の具体的な保守体制、ヘルプデスクの体制は適切か。 ・保守の範囲は適切か。 ・トラブル発生時の具体的な対応方法が適切か。 ・事故、自然災害等の非常事態発生時の管理・バックアップ体制があるか。	
	⑧	バージョンアップや法改正対 応	・将来的なバージョンアップ対応について、費用発生の有無も含め具体的に提案されているか。 ・法改正等への対応について、費用発生の有無も含め具体的に提案されているか。	
4.その他	①	自由提案、アピールポイント	・事業者独自の提案で有益な提案があるか。 ・特に評価すべき提案があるか。	第3号
	②	現行システムからのデータ移 行	・現行システムからのデータの移行範囲の考え方。 ・どこまでの移行・連携が可能か(打刻データ、時間外勤務申請、休暇データ等)。 ・現行メーカーとの調整方法や費用についての考え方が示されているか。	
5.費用	①	企画提案見積り (具体的内容)	・金額は妥当であるか。	第7号

9 審査結果の通知等

- (1) 通知方法
企画提案書等を提出した全ての提案者に対し文書により審査結果を通知する。
- (2) 異議申し立て
審査結果に対する異議申し立ては、一切受け付けない。
- (3) 次の事由に該当する場合は失格とし、審査の対象としない。
 - ア 提出期限内に提出されない場合
 - イ 提出書類に不備がある場合
 - ウ 提出書類に虚偽の記載がある場合
 - エ 提出書類の内容が応募要件に合致しない場合
 - オ プレゼンテーション及びヒアリングに出席しない場合（ただし、災害など止むを得ない理由により出席できない場合は、この限りではない。）

10 契約の締結等

契約内容は、仕様書及び企画提案書等に基づいて決定するが、仕様書に変更が生じる可能性があることから、受託者は病院と協議の上、柔軟に対応すること。

11 その他

- (1) 提出された応募書類の変更はできないものとする。ただし、誤字、脱字等軽微な修正はこの限りでない。
- (2) 提出された企画提案書等は、理由を問わず返却しない。ただし、当該企画提案に係る著作権は提案者に帰属するため、提出された企画提案書等及びアイデア等を提案者に無断で使用することはない。
- (3) 本プロポーザルへの参加に係る一切の費用（企画提案書等の作成費用を含む）については、提案者の負担とする。
- (4) 本公募の公表の日から業務の契約に至るまでの間、病院又はその関係者に対して、公募の公正な執行を妨げるような行為が明らかになった場合は、その行為に関係する応募事業者を失格とすることがある。

12 問合せ先及び提出先

掛川市・袋井市病院企業団立中東遠総合医療センター

〒436-8555 静岡県掛川市菖蒲ヶ池1番地の1

電話 0537-28-9501（直通） FAX 0537-28-8971

電子メール shokuinkakari@chutoen-hp.shizuoka.jp

担当者 管理課 職員係