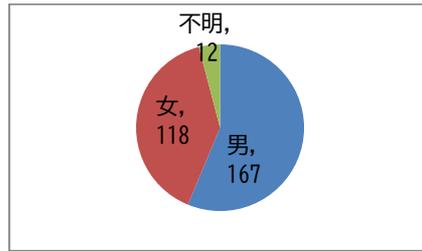


# I 患者さまについて

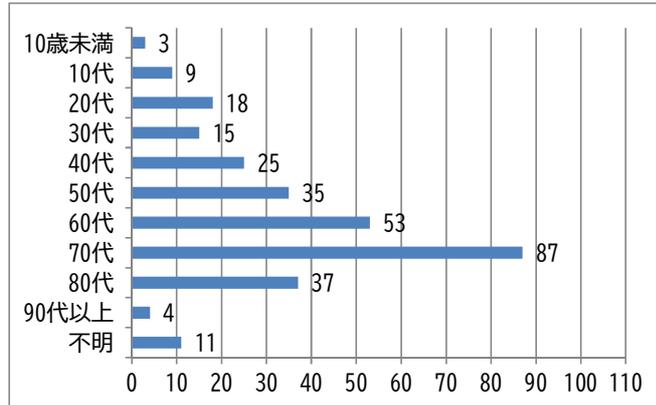
## 1-1 性別

性別	回答数	割合
男	167	56.2%
女	118	39.7%
不明	12	4.0%
総計	297	100.0%



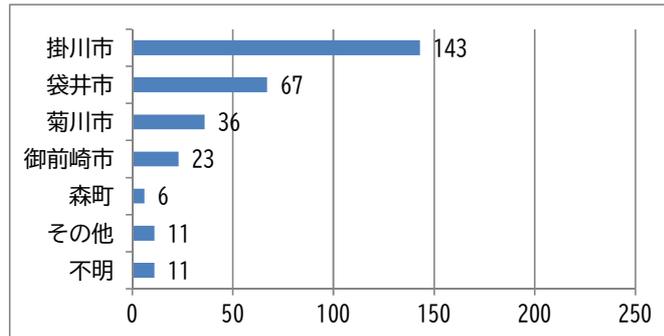
## 1-2 年齢

年代	回答数	割合
10歳未満	3	1.0%
10代	9	3.0%
20代	18	6.1%
30代	15	5.1%
40代	25	8.4%
50代	35	11.8%
60代	53	17.8%
70代	87	29.3%
80代	37	12.5%
90代以上	4	1.3%
不明	11	3.7%
総計	297	100.0%



## 1-3 居住地

居住地	回答数	割合
掛川市	143	48.1%
袋井市	67	22.6%
菊川市	36	12.1%
御前崎市	23	7.7%
森町	6	2.0%
その他	11	3.7%
不明	11	3.7%
総計	297	100.0%

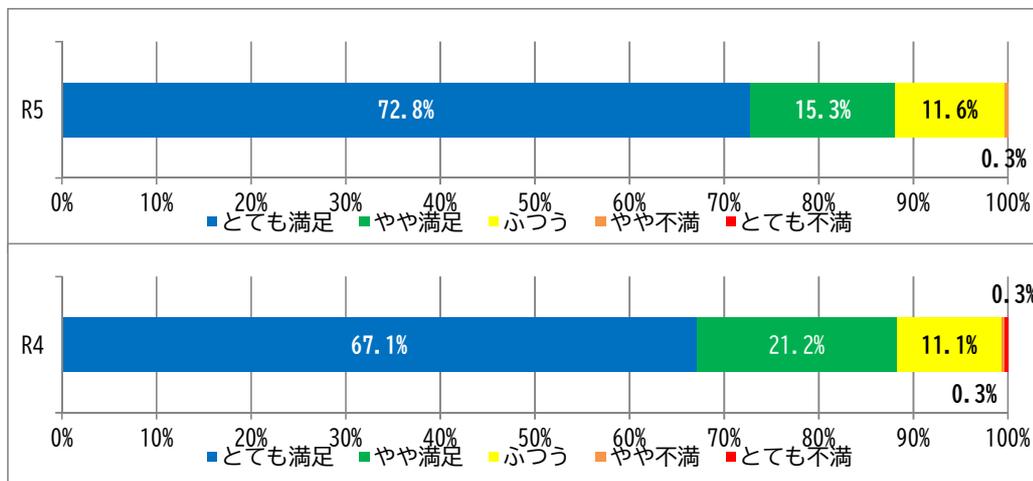


## II 職員の応対

【医師について】

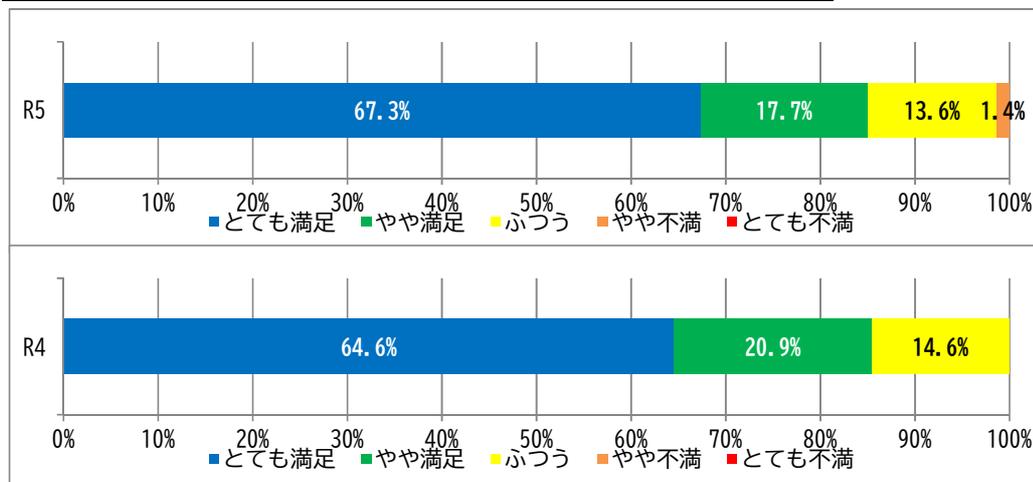
### 1 医師による診療・治療内容

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R5	294	214	45	34	1	0	4.61
構成比		72.8%	15.3%	11.6%	0.3%	0.0%	
R4	307	206	65	34	1	1	4.54
構成比		67.1%	21.2%	11.1%	0.3%	0.3%	



### 2 医師との対話

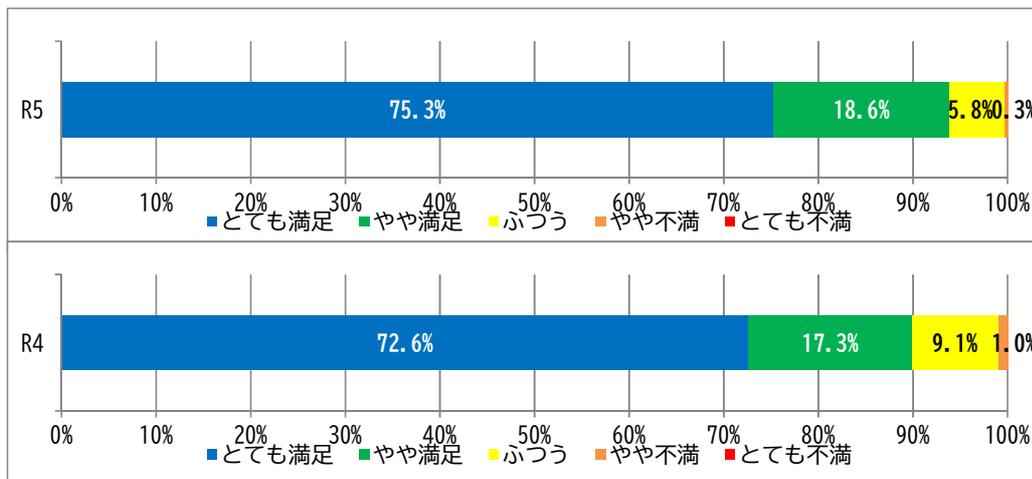
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R5	294	198	52	40	4	0	4.51
構成比		67.3%	17.7%	13.6%	1.4%	0.0%	
R4	302	195	63	44	0	0	4.50
構成比		64.6%	20.9%	14.6%	0.0%	0.0%	



【看護師について】

1 看護師

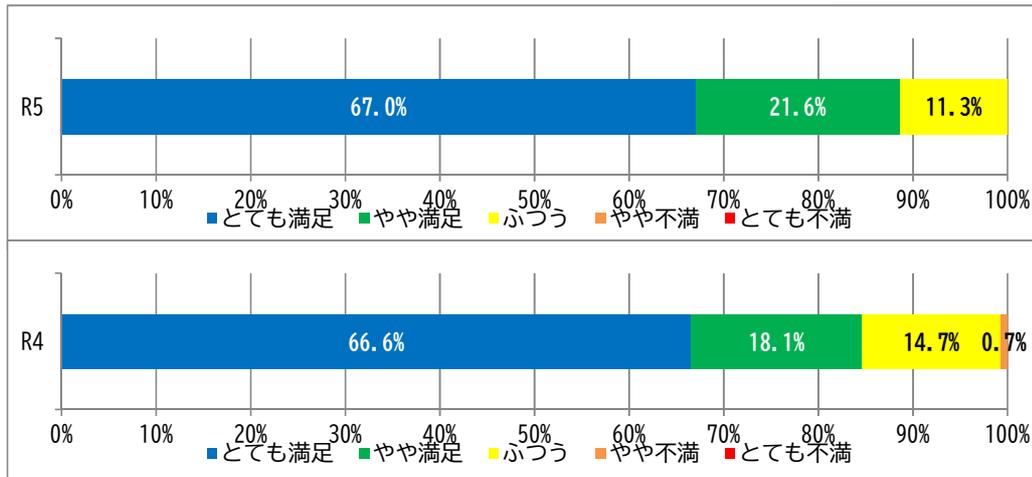
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R5	295	222	55	17	1	0	4.69
構成比		75.3%	18.6%	5.8%	0.3%	0.0%	
R4	307	223	53	28	3	0	4.62
構成比		72.6%	17.3%	9.1%	1.0%	0.0%	



【その他の職員について】

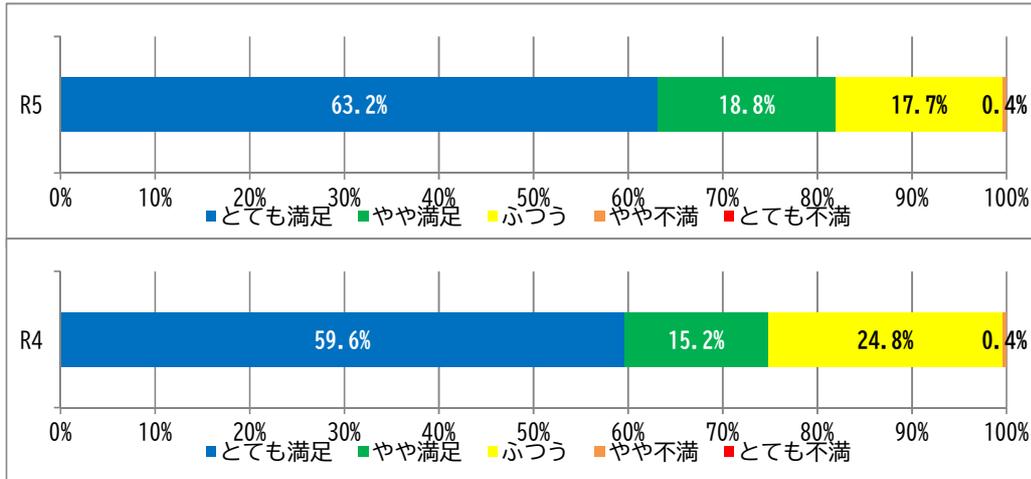
1 看護助手 (ピンク・水色のユニフォーム)

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R5	282	189	61	32	0	0	4.56
構成比		67.0%	21.6%	11.3%	0.0%	0.0%	
R4	293	195	53	43	2	0	4.51
構成比		66.6%	18.1%	14.7%	0.7%	0.0%	



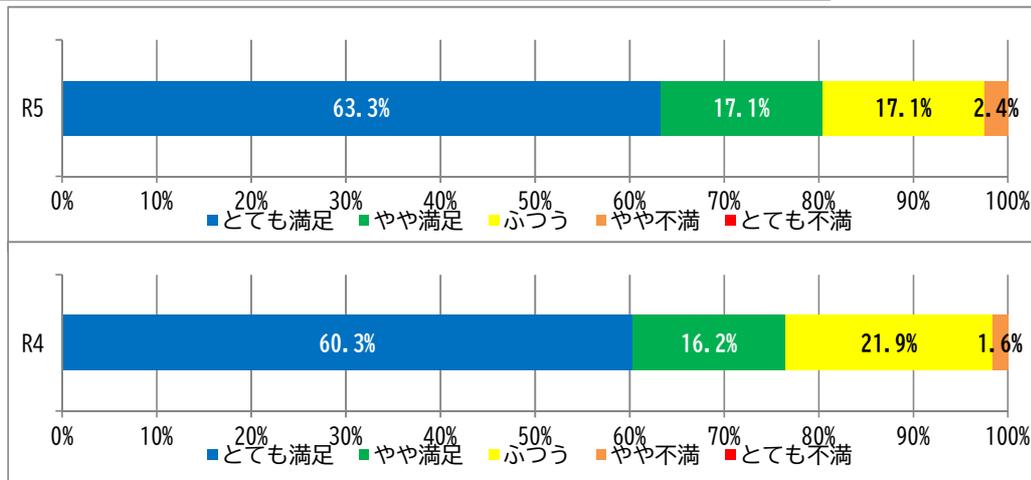
## 2 薬剤師

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R5	277	175	52	49	1	0	4.45
構成比		63.2%	18.8%	17.7%	0.4%	0.0%	
R4	270	161	41	67	1	0	4.34
構成比		59.6%	15.2%	24.8%	0.4%	0.0%	



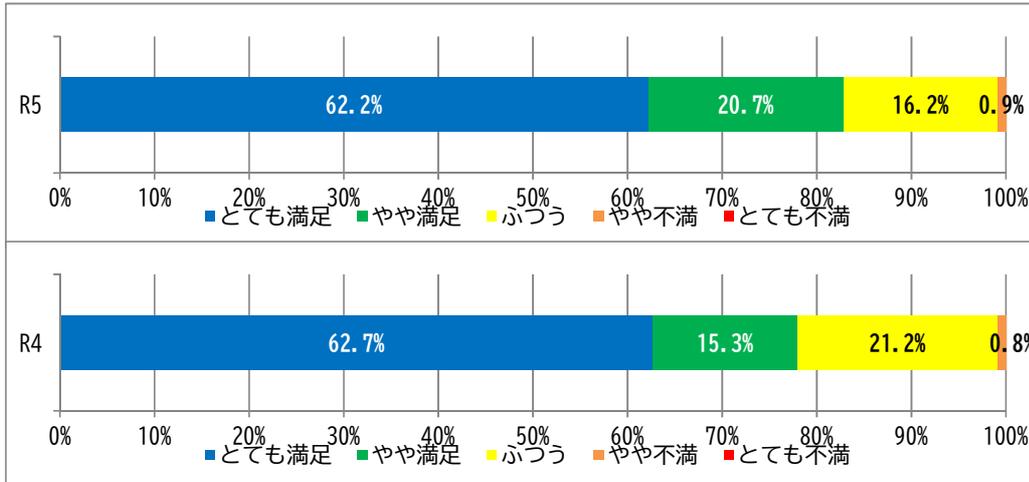
## 3 栄養士・調理師

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R5	245	155	42	42	6	0	4.41
構成比		63.3%	17.1%	17.1%	2.4%	0.0%	
R4	247	149	40	54	4	0	4.35
構成比		60.3%	16.2%	21.9%	1.6%	0.0%	



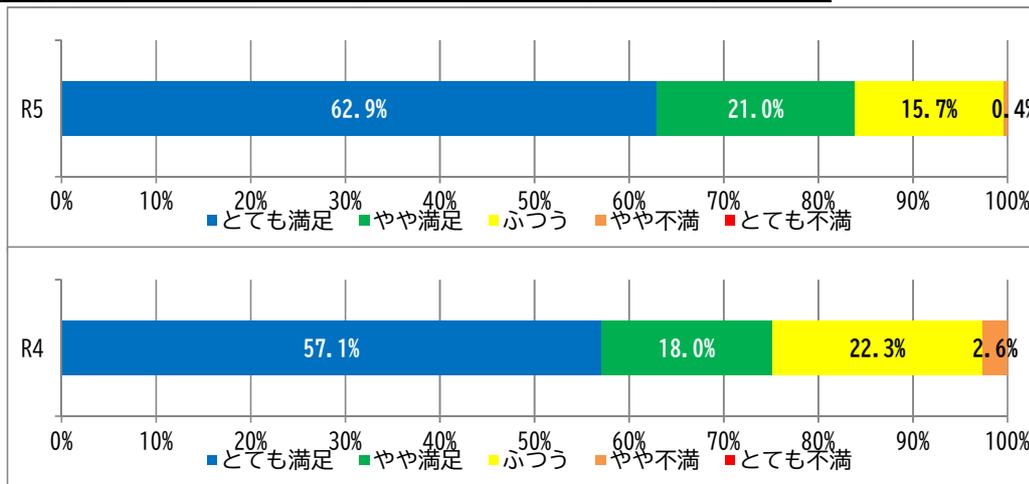
4 リハビリ職員（今回の入院でリハビリがある方はお答えください）

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R5	111	69	23	18	1	0	4.44
構成比		62.2%	20.7%	16.2%	0.9%	0.0%	
R4	118	74	18	25	1	0	4.40
構成比		62.7%	15.3%	21.2%	0.8%	0.0%	



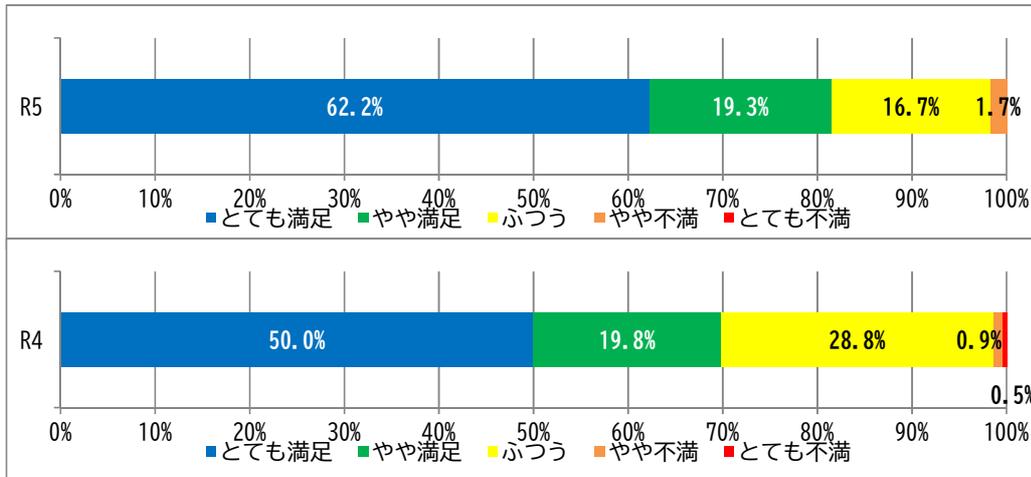
5 検査職員（採血・エコー・心電図検査）

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R5	248	156	52	39	1	0	4.46
構成比		62.9%	21.0%	15.7%	0.4%	0.0%	
R4	233	133	42	52	6	0	4.30
構成比		57.1%	18.0%	22.3%	2.6%	0.0%	



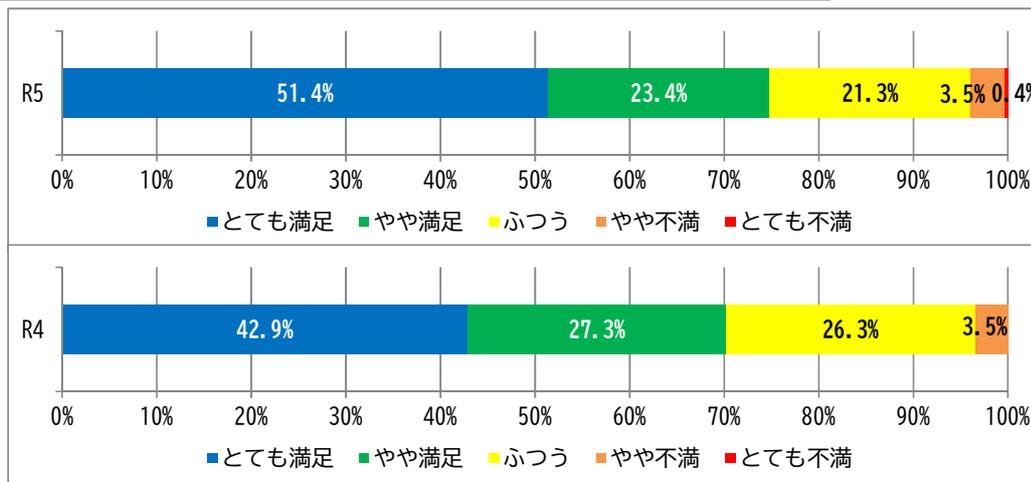
6 その他（放射線技師職員（レントゲン、CT、MRIなど））

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R5	233	145	45	39	4	0	4.42
構成比		62.2%	19.3%	16.7%	1.7%	0.0%	
R4	222	111	44	64	2	1	4.18
構成比		50.0%	19.8%	28.8%	0.9%	0.5%	



7 職員間の連携

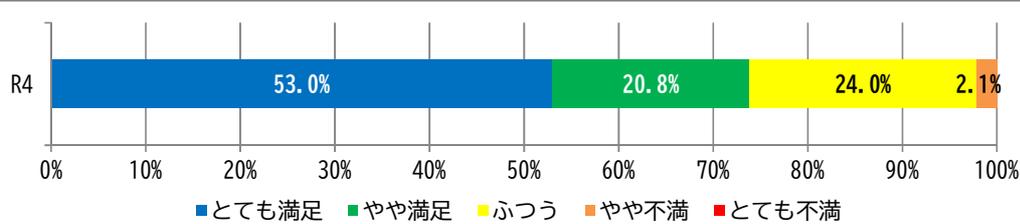
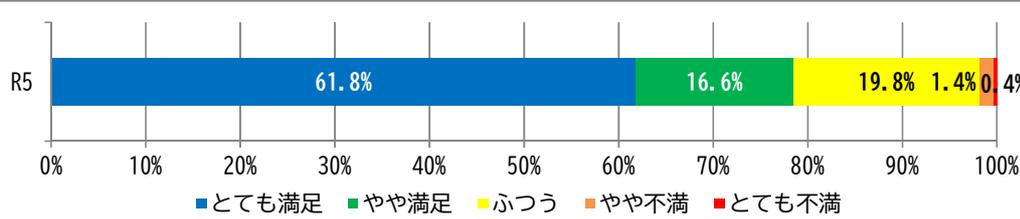
	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R5	282	145	66	60	10	1	4.22
構成比		51.4%	23.4%	21.3%	3.5%	0.4%	
R4	289	124	79	76	10	0	4.10
構成比		42.9%	27.3%	26.3%	3.5%	0.0%	



### Ⅲ 入院環境・施設設備・サービス

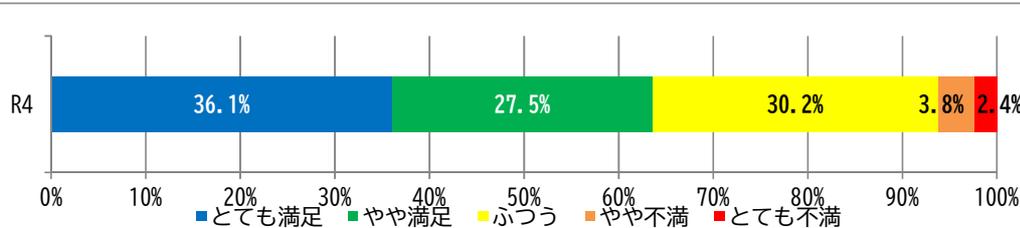
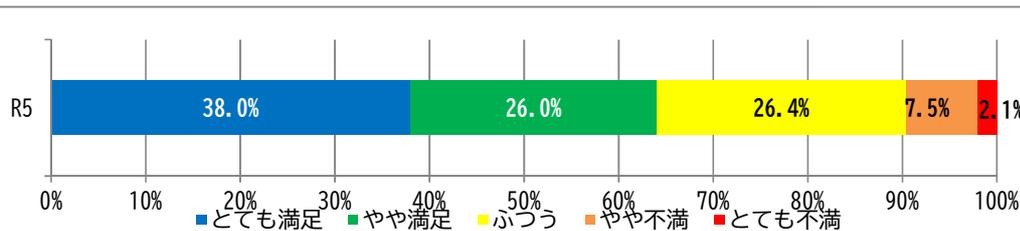
#### 1 人格や尊厳への配慮

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R5	283	175	47	56	4	1	4.38
構成比		61.8%	16.6%	19.8%	1.4%	0.4%	
R4	283	150	59	68	6	0	4.25
構成比		53.0%	20.8%	24.0%	2.1%	0.0%	



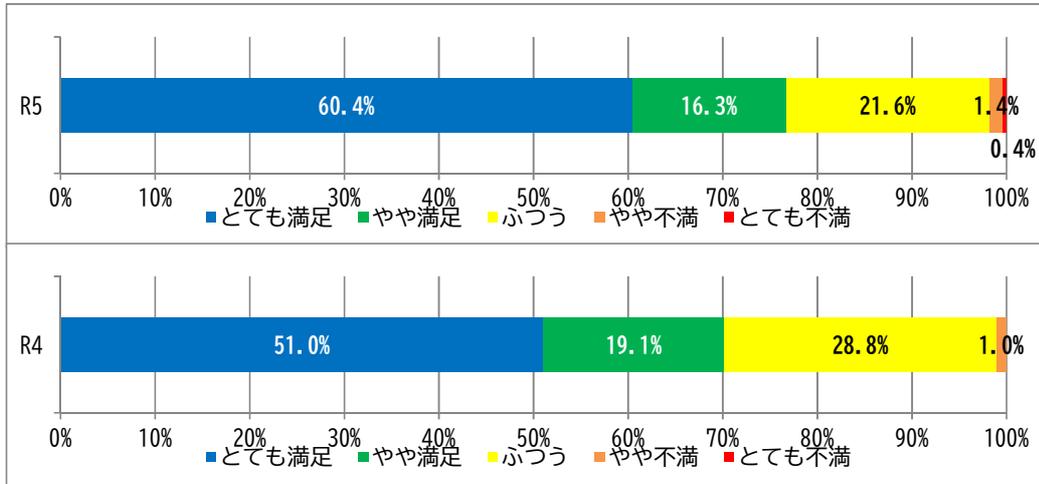
#### 2 食事の内容

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R5	292	111	76	77	22	6	3.90
構成比		38.0%	26.0%	26.4%	7.5%	2.1%	
R4	291	105	80	88	11	7	3.91
構成比		36.1%	27.5%	30.2%	3.8%	2.4%	



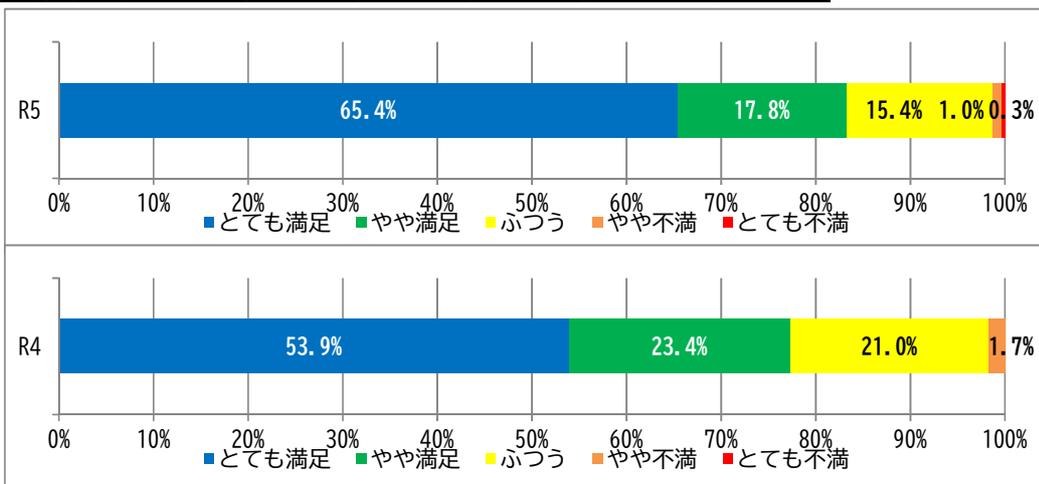
### 3 プライバシー保護の対応

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R5	283	171	46	61	4	1	4.35
構成比		60.4%	16.3%	21.6%	1.4%	0.4%	
R4	288	147	55	83	3	0	4.20
構成比		51.0%	19.1%	28.8%	1.0%	0.0%	



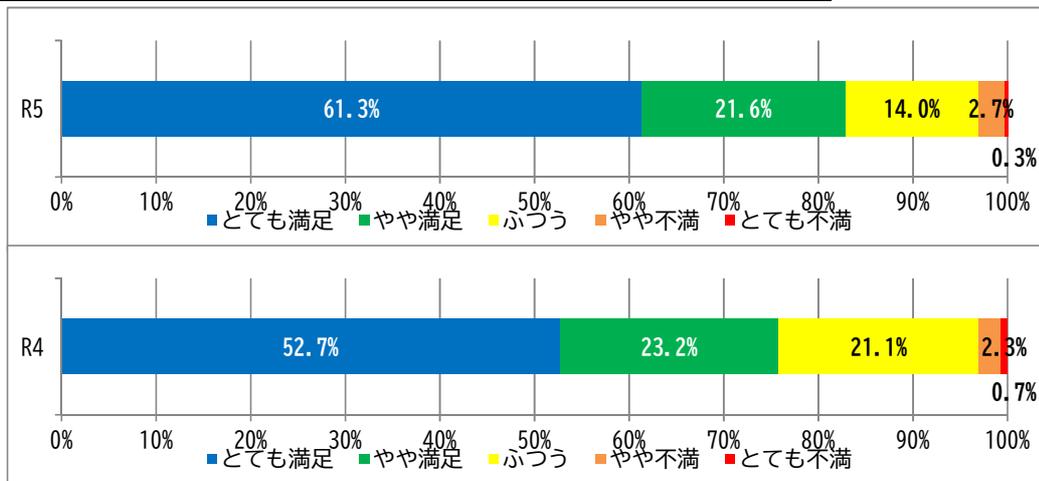
### 4 清掃の状況

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R5	292	191	52	45	3	1	4.47
構成比		65.4%	17.8%	15.4%	1.0%	0.3%	
R4	295	159	69	62	5	0	4.29
構成比		53.9%	23.4%	21.0%	1.7%	0.0%	



### 5 病室・浴室・トイレなど

	有効回答数	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	※平均値
R5	292	179	63	41	8	1	4.41
構成比		61.3%	21.6%	14.0%	2.7%	0.3%	
R4	298	157	69	63	7	2	4.25
構成比		52.7%	23.2%	21.1%	2.3%	0.7%	



## IV 総合評価

### 1 中東遠総合医療センターを親しい方にもすすめようと思いますか？

	有効回答数	すすめる	まあまあすすめる	どちらとも言えない	あまりすすめない	すすめない	※平均値
R5	286	172	77	33	3	1	4.45
構成比		60.1%	26.9%	11.5%	1.0%	0.3%	
R4	290	168	74	45	2	1	4.40
構成比		57.9%	25.5%	15.5%	0.7%	0.3%	

