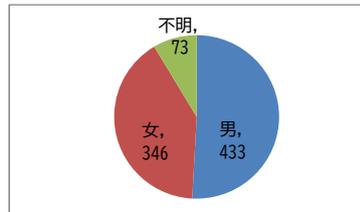


I 患者さまについて

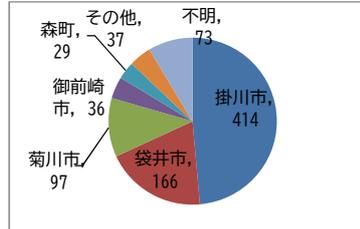
1-1 性別

| 性別 | 回答数 | 割合 |
|----|-----|-------|
| 男 | 433 | 50.8% |
| 女 | 346 | 40.6% |
| 不明 | 73 | 8.6% |
| 計 | 852 | 100% |



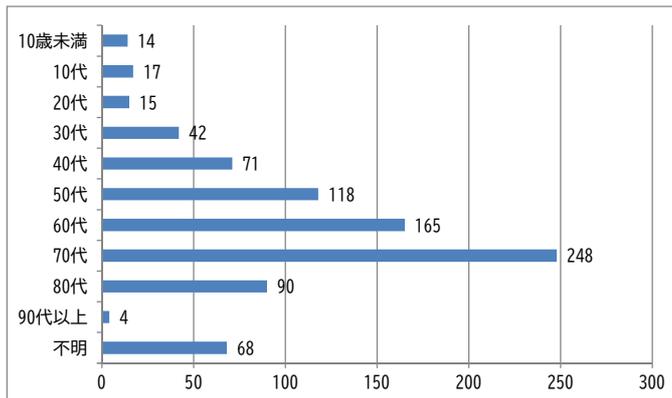
1-2 居住地

| 居住地 | 回答数 | 割合 |
|------|-----|-------|
| 掛川市 | 414 | 48.6% |
| 袋井市 | 166 | 19.5% |
| 菊川市 | 97 | 11.4% |
| 御前崎市 | 36 | 4.2% |
| 森町 | 29 | 3.4% |
| その他 | 37 | 4.3% |
| 不明 | 73 | 8.6% |
| 計 | 852 | 100% |



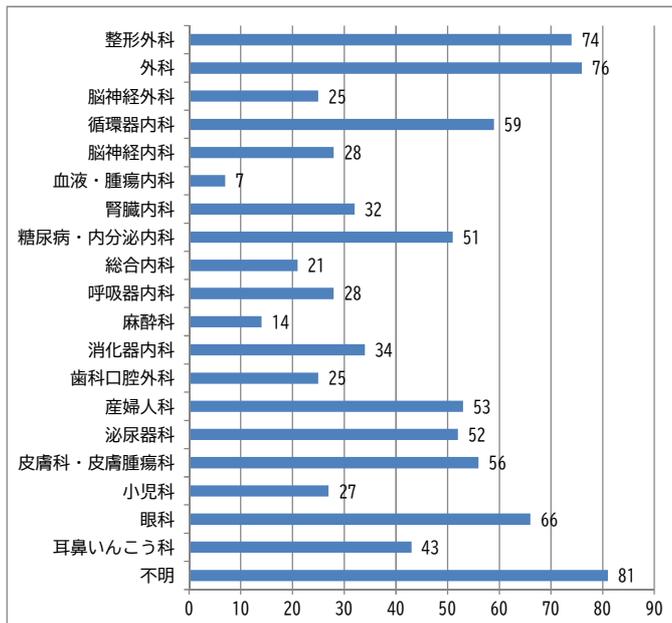
1-3 年齢

| 年代 | 回答数 | 割合 |
|-------|-----|-------|
| 10歳未満 | 14 | 1.6% |
| 10代 | 17 | 2.0% |
| 20代 | 15 | 1.8% |
| 30代 | 42 | 4.9% |
| 40代 | 71 | 8.3% |
| 50代 | 118 | 13.8% |
| 60代 | 165 | 19.4% |
| 70代 | 248 | 29.1% |
| 80代 | 90 | 10.6% |
| 90代以上 | 4 | 0.5% |
| 不明 | 68 | 8.0% |
| 計 | 852 | 100% |



1-4 受診科

| 受診科 | 回答数 | 割合 |
|-----------|-----|------|
| 整形外科 | 74 | 8.7% |
| 外科 | 76 | 8.9% |
| 脳神経外科 | 25 | 2.9% |
| 循環器内科 | 59 | 6.9% |
| 脳神経内科 | 28 | 3.3% |
| 血液・腫瘍内科 | 7 | 0.8% |
| 腎臓内科 | 32 | 3.8% |
| 糖尿病・内分泌内科 | 51 | 6.0% |
| 総合内科 | 21 | 2.5% |
| 呼吸器内科 | 28 | 3.3% |
| 麻酔科 | 14 | 1.6% |
| 消化器内科 | 34 | 4.0% |
| 歯科口腔外科 | 25 | 2.9% |
| 産婦人科 | 53 | 6.2% |
| 泌尿器科 | 52 | 6.1% |
| 皮膚科・皮膚腫瘍科 | 56 | 6.6% |
| 小児科 | 27 | 3.2% |
| 眼科 | 66 | 7.7% |
| 耳鼻いんこう科 | 43 | 5.0% |
| 不明 | 81 | 9.5% |
| 合計 | 852 | 100% |

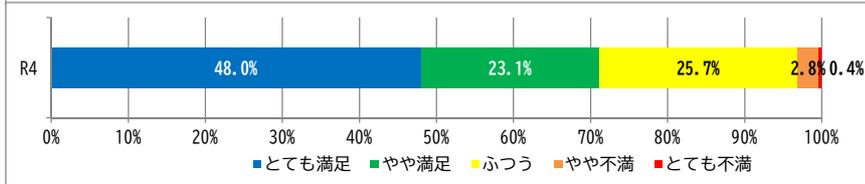
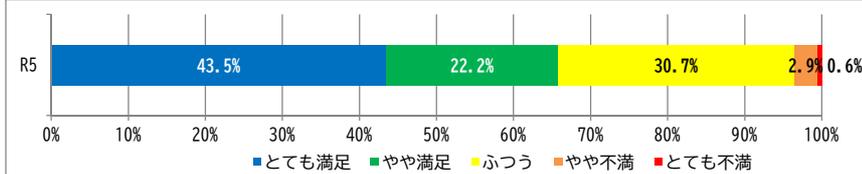


II 職員の対応

【医師について】

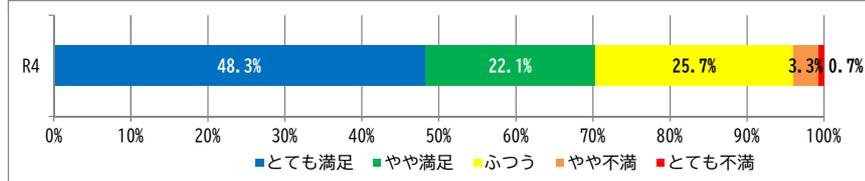
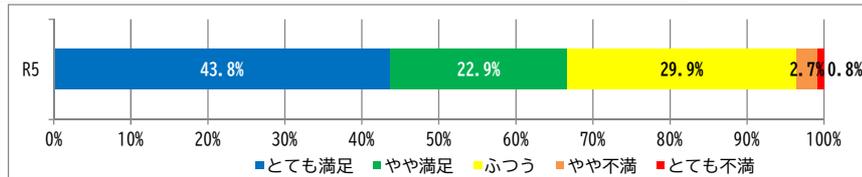
1 医師による診療・治療内容

| | 有効回答数 | とても満足 | やや満足 | ふつう | やや不満 | とても不満 | ※平均値 |
|-----|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| R5 | 827 | 360 | 184 | 254 | 24 | 5 | 4.05 |
| 構成比 | | 43.5% | 22.2% | 30.7% | 2.9% | 0.6% | |
| R4 | 835 | 401 | 193 | 215 | 23 | 3 | 4.16 |
| 構成比 | | 48.0% | 23.1% | 25.7% | 2.8% | 0.4% | |



2 医師との対話

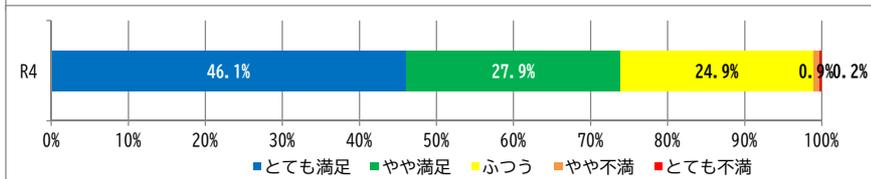
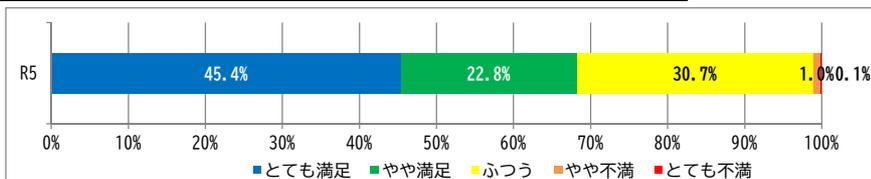
| | 有効回答数 | とても満足 | やや満足 | ふつう | やや不満 | とても不満 | ※平均値 |
|-----|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| R5 | 827 | 362 | 189 | 247 | 22 | 7 | 4.06 |
| 構成比 | | 43.8% | 22.9% | 29.9% | 2.7% | 0.8% | |
| R4 | 829 | 400 | 183 | 213 | 27 | 6 | 4.14 |
| 構成比 | | 48.3% | 22.1% | 25.7% | 3.3% | 0.7% | |



【看護師について】

1 看護師

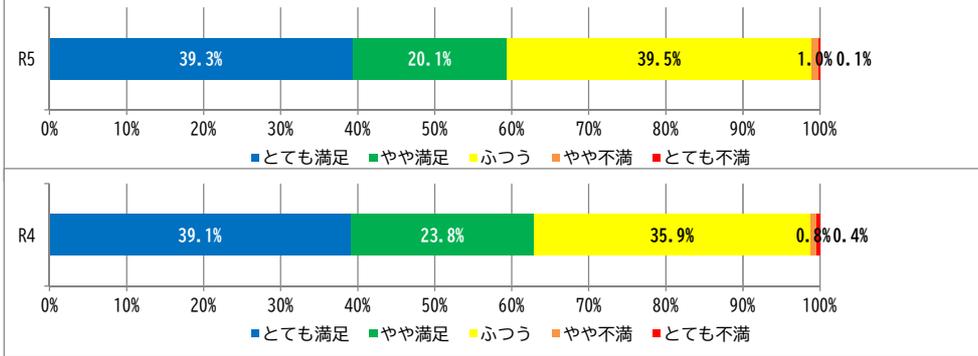
| | 有効回答数 | とても満足 | やや満足 | ふつう | やや不満 | とても不満 | ※平均値 |
|-----|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| R5 | 815 | 370 | 186 | 250 | 8 | 1 | 4.12 |
| 構成比 | | 45.4% | 22.8% | 30.7% | 1.0% | 0.1% | |
| R4 | 818 | 377 | 228 | 204 | 7 | 2 | 4.19 |
| 構成比 | | 46.1% | 27.9% | 24.9% | 0.9% | 0.2% | |



【その他の職員について】

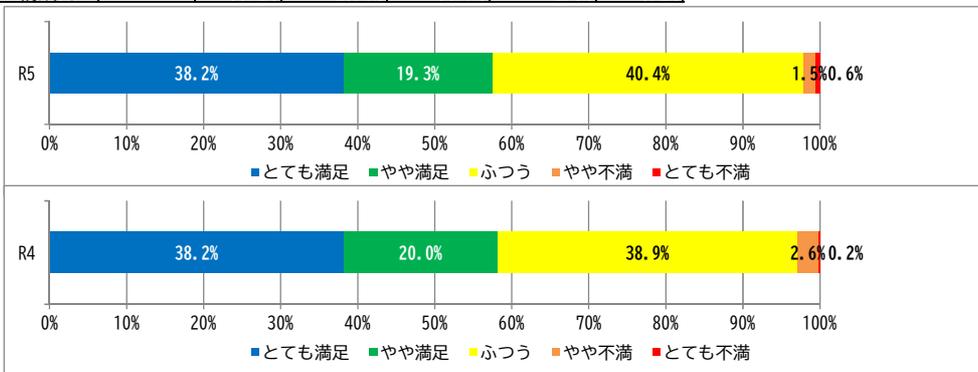
1 看護助手 (ピンク・水色のユニフォーム)

| | 有効回答数 | とても満足 | やや満足 | ふつう | やや不満 | とても不満 | ※平均値 |
|-----|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| R5 | 722 | 284 | 145 | 285 | 7 | 1 | 3.98 |
| 構成比 | | 39.3% | 20.1% | 39.5% | 1.0% | 0.1% | |
| R4 | 736 | 288 | 175 | 264 | 6 | 3 | 4.00 |
| 構成比 | | 39.1% | 23.8% | 35.9% | 0.8% | 0.4% | |



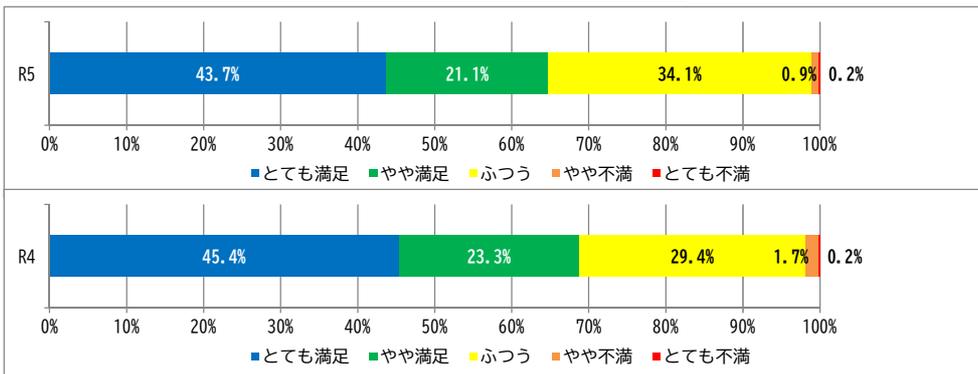
2 事務職員 (受付・会計担当)

| | 有効回答数 | とても満足 | やや満足 | ふつう | やや不満 | とても不満 | ※平均値 |
|-----|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| R5 | 819 | 313 | 158 | 331 | 12 | 5 | 3.93 |
| 構成比 | | 38.2% | 19.3% | 40.4% | 1.5% | 0.6% | |
| R4 | 837 | 320 | 167 | 326 | 22 | 2 | 3.93 |
| 構成比 | | 38.2% | 20.0% | 38.9% | 2.6% | 0.2% | |



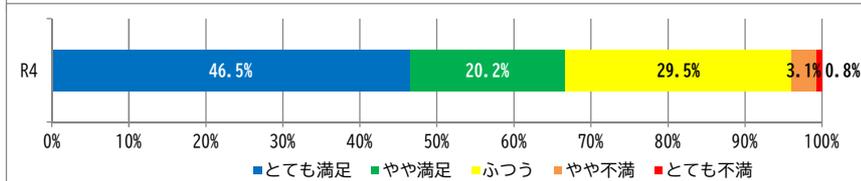
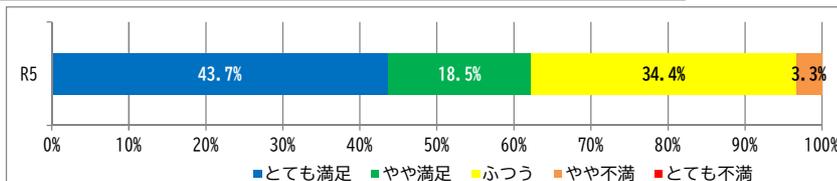
3 検査職員 (採血・エコー・心電図検査)

| | 有効回答数 | とても満足 | やや満足 | ふつう | やや不満 | とても不満 | ※平均値 |
|-----|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| R5 | 540 | 236 | 114 | 184 | 5 | 1 | 4.07 |
| 構成比 | | 43.7% | 21.1% | 34.1% | 0.9% | 0.2% | |
| R4 | 544 | 247 | 127 | 160 | 9 | 1 | 4.12 |
| 構成比 | | 45.4% | 23.3% | 29.4% | 1.7% | 0.2% | |



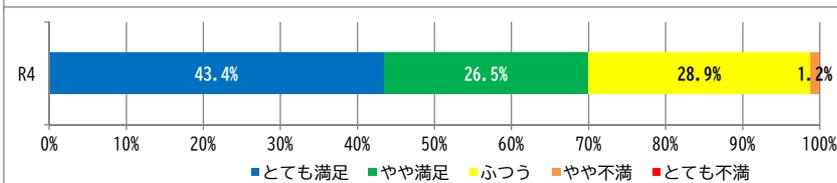
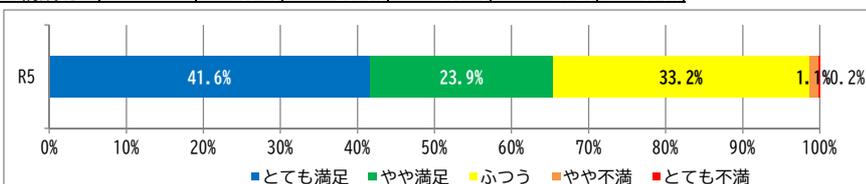
4 リハビリ職員(今回の外来でリハビリがある方はお答えください)

| | 有効回答数 | とても満足 | やや満足 | ふつう | やや不満 | とても不満 | ※平均値 |
|-----|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| R5 | 151 | 66 | 28 | 52 | 5 | 0 | 4.03 |
| 構成比 | | 43.7% | 18.5% | 34.4% | 3.3% | 0.0% | |
| R4 | 129 | 60 | 26 | 38 | 4 | 1 | 4.09 |
| 構成比 | | 46.5% | 20.2% | 29.5% | 3.1% | 0.8% | |



5 その他(放射線技師職員(レントゲン、CT、MRIなど))

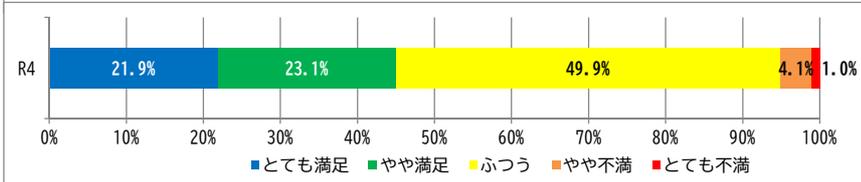
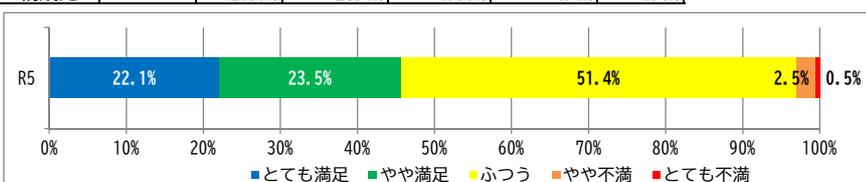
| | 有効回答数 | とても満足 | やや満足 | ふつう | やや不満 | とても不満 | ※平均値 |
|-----|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| R5 | 440 | 183 | 105 | 146 | 5 | 1 | 4.05 |
| 構成比 | | 41.6% | 23.9% | 33.2% | 1.1% | 0.2% | |
| R4 | 426 | 185 | 113 | 123 | 5 | 0 | 4.12 |
| 構成比 | | 43.4% | 26.5% | 28.9% | 1.2% | 0.0% | |



III 施設設備・サービス

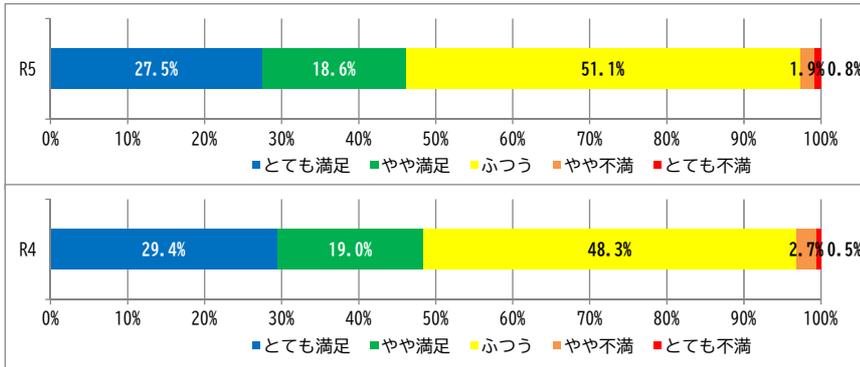
1 案内表示や掲示物

| | 有効回答数 | とても満足 | やや満足 | ふつう | やや不満 | とても不満 | ※平均値 |
|-----|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| R5 | 765 | 169 | 180 | 393 | 19 | 4 | 3.64 |
| 構成比 | | 22.1% | 23.5% | 51.4% | 2.5% | 0.5% | |
| R4 | 785 | 172 | 181 | 392 | 32 | 8 | 3.61 |
| 構成比 | | 21.9% | 23.1% | 49.9% | 4.1% | 1.0% | |



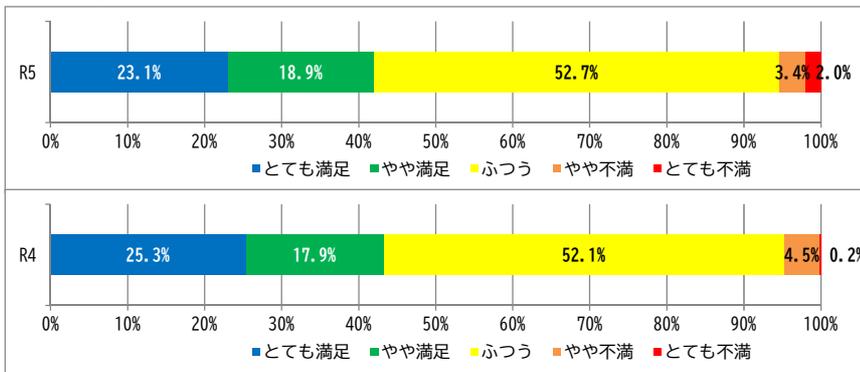
2 プライバシー保護の対応

| | 有効回答数 | とても満足 | やや満足 | ふつう | やや不満 | とても不満 | ※平均値 |
|-----|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| R5 | 741 | 204 | 138 | 379 | 14 | 6 | 3.70 |
| 構成比 | | 27.5% | 18.6% | 51.1% | 1.9% | 0.8% | |
| R4 | 778 | 229 | 148 | 376 | 21 | 4 | 3.74 |
| 構成比 | | 29.4% | 19.0% | 48.3% | 2.7% | 0.5% | |



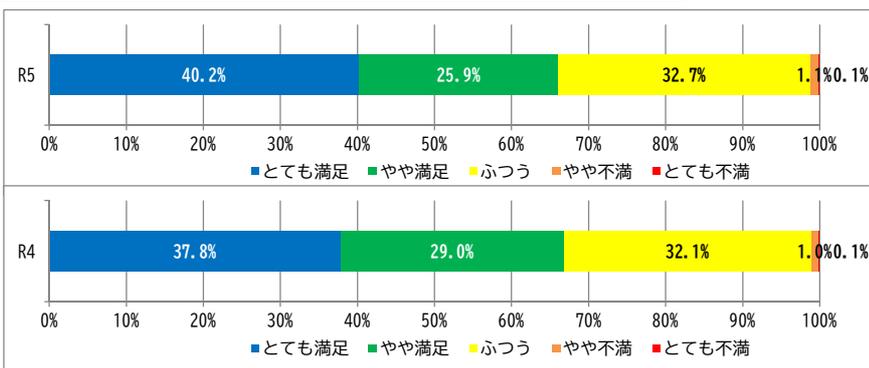
3 要望や苦情への対応

| | 有効回答数 | とても満足 | やや満足 | ふつう | やや不満 | とても不満 | ※平均値 |
|-----|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| R5 | 503 | 116 | 95 | 265 | 17 | 10 | 3.58 |
| 構成比 | | 23.1% | 18.9% | 52.7% | 3.4% | 2.0% | |
| R4 | 509 | 129 | 91 | 265 | 23 | 1 | 3.64 |
| 構成比 | | 25.3% | 17.9% | 52.1% | 4.5% | 0.2% | |



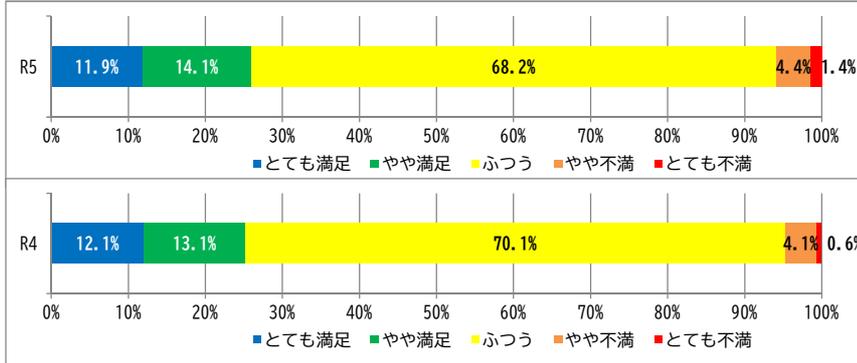
4 清掃の状況

| | 有効回答数 | とても満足 | やや満足 | ふつう | やや不満 | とても不満 | ※平均値 |
|-----|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| R5 | 796 | 320 | 206 | 260 | 9 | 1 | 4.05 |
| 構成比 | | 40.2% | 25.9% | 32.7% | 1.1% | 0.1% | |
| R4 | 820 | 310 | 238 | 263 | 8 | 1 | 4.03 |
| 構成比 | | 37.8% | 29.0% | 32.1% | 1.0% | 0.1% | |



5 その他（病院からの情報発信（広報））

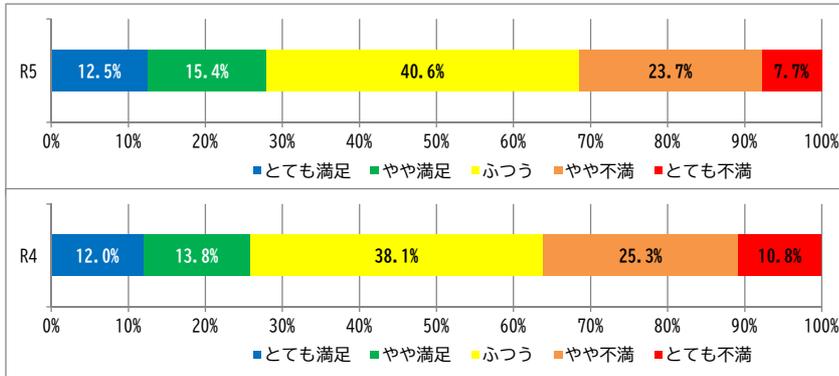
| | 有効回答数 | とても満足 | やや満足 | ふつう | やや不満 | とても不満 | ※平均値 |
|-----|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| R5 | 632 | 75 | 89 | 431 | 28 | 9 | 3.31 |
| 構成比 | | 11.9% | 14.1% | 68.2% | 4.4% | 1.4% | |
| R4 | 655 | 79 | 86 | 459 | 27 | 4 | 3.32 |
| 構成比 | | 12.1% | 13.1% | 70.1% | 4.1% | 0.6% | |



IV 待ち時間

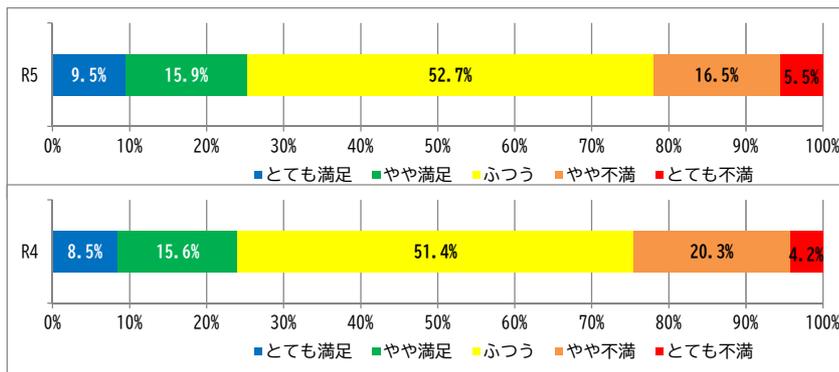
1 診察までの待ち時間

| | 有効回答数 | とても満足 | やや満足 | ふつう | やや不満 | とても不満 | ※平均値 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| R5 | 813 | 102 | 125 | 330 | 193 | 63 | 3.01 |
| 構成比 | | 12.5% | 15.4% | 40.6% | 23.7% | 7.7% | |
| R4 | 833 | 100 | 115 | 317 | 211 | 90 | 2.91 |
| 構成比 | | 12.0% | 13.8% | 38.1% | 25.3% | 10.8% | |



2 その他（会計の待ち時間）

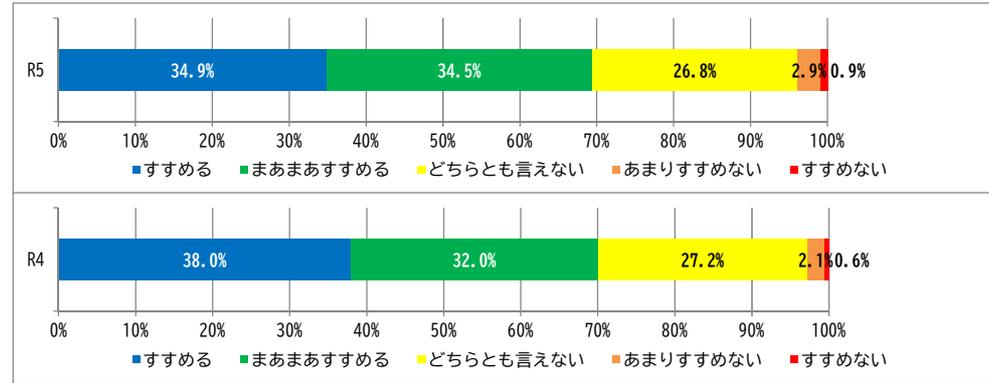
| | 有効回答数 | とても満足 | やや満足 | ふつう | やや不満 | とても不満 | ※平均値 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| R5 | 782 | 74 | 124 | 412 | 129 | 43 | 3.07 |
| 構成比 | | 9.5% | 15.9% | 52.7% | 16.5% | 5.5% | |
| R4 | 802 | 68 | 125 | 412 | 163 | 34 | 3.04 |
| 構成比 | | 8.5% | 15.6% | 51.4% | 20.3% | 4.2% | |



V 総合評価

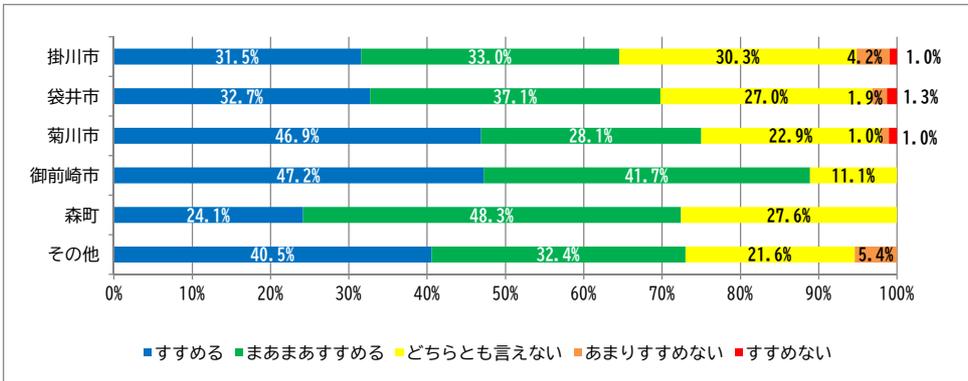
1 中東遠総合医療センターを親しい方にもすすめようと思いますか？

| | 有効回答数 | すすめる | まあまあすすめる | どちらとも言えない | あまりすすめない | すすめない | ※平均値 |
|-----|-------|-------|----------|-----------|----------|-------|------|
| R5 | 785 | 274 | 271 | 210 | 23 | 7 | 4.00 |
| 構成比 | | 34.9% | 34.5% | 26.8% | 2.9% | 0.9% | |
| R4 | 797 | 303 | 255 | 217 | 17 | 5 | 4.05 |
| 構成比 | | 38.0% | 32.0% | 27.2% | 2.1% | 0.6% | |



【居住地別】

| | 有効回答数 | すすめる | まあまあすすめる | どちらとも言えない | あまりすすめない | すすめない | ※平均値 |
|------|-------|-------|----------|-----------|----------|-------|------|
| 掛川市 | 409 | 129 | 135 | 124 | 17 | 4 | 3.90 |
| 構成比 | | 31.5% | 33.0% | 30.3% | 4.2% | 1.0% | |
| 袋井市 | 159 | 52 | 59 | 43 | 3 | 2 | 3.98 |
| 構成比 | | 32.7% | 37.1% | 27.0% | 1.9% | 1.3% | |
| 菊川市 | 96 | 45 | 27 | 22 | 1 | 1 | 4.19 |
| 構成比 | | 46.9% | 28.1% | 22.9% | 1.0% | 1.0% | |
| 御前崎市 | 36 | 17 | 15 | 4 | 0 | 0 | 4.36 |
| 構成比 | | 47.2% | 41.7% | 11.1% | 0.0% | 0.0% | |
| 森町 | 29 | 7 | 14 | 8 | 0 | 0 | 3.97 |
| 構成比 | | 24.1% | 48.3% | 27.6% | 0.0% | 0.0% | |
| その他 | 37 | 15 | 12 | 8 | 2 | 0 | 4.08 |
| 構成比 | | 40.5% | 32.4% | 21.6% | 5.4% | 0.0% | |



【調査日（曜日）別】

| | 有効回答数 | すすめる | まあまあすすめる | どちらとも言えない | あまりすすめない | すすめない | ※平均値 | 【参考】外来患者総数 (A~H) |
|---------|-------|-------|----------|-----------|----------|-------|------|------------------|
| 9/11(月) | 156 | 53 | 59 | 38 | 4 | 2 | 4.01 | 1,120 |
| 構成比 | | 34.0% | 37.8% | 24.4% | 2.6% | 1.3% | | |
| 9/12(火) | 161 | 62 | 53 | 39 | 5 | 2 | 4.04 | 1,027 |
| 構成比 | | 38.5% | 32.9% | 24.2% | 3.1% | 1.2% | | |
| 9/13(水) | 154 | 57 | 46 | 46 | 5 | 0 | 4.01 | 1,056 |
| 構成比 | | 37.0% | 29.9% | 29.9% | 3.2% | 0.0% | | |
| 9/14(木) | 164 | 59 | 55 | 42 | 6 | 2 | 3.99 | 974 |
| 構成比 | | 36.0% | 33.5% | 25.6% | 3.7% | 1.2% | | |
| 9/15(金) | 150 | 43 | 58 | 45 | 3 | 1 | 3.93 | 970 |
| 構成比 | | 28.7% | 38.7% | 30.0% | 2.0% | 0.7% | | |

